



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH

Pemalang , 18 April 2024

Nomor : 060/816/BPKAD
Lampiran: 1 (bendel)
Perihal : Laporan TL SKM II
Tahun 2023.

Kepada Yth.
Sekretaris Daerah Kab. Pemalang
Cq. Kabag Organisasi
Setda Kab. Pemalang.

Mencukupi Surat Sekretaris Daerah Kabupaten Pemalang Nomor : 0008.3.4/850/Organisasi Tanggal 18 Maret 2024 Perihal Permintaan Laporan Tindaklanjut Hasil SKM Semester II Tahun 2023, Bersama ini kami kirimkan laporan dimaksud sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadi guna seperlunya.



Kepala BPKAD Kab. Pemalang

NUR AJI MUGI HARJONO AL. SLAMET, S.Hut. ME.
Pembina Utama Muda
NIP. 19720129 199803 1 010

Tembusan :
Kasubbag Umum dan Kepegawaian
BPKAD Kab. Pemalang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Pelaksanaan Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2023 pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Pemalang sesuai amanat Peraturan Bupati Pemalang Nomor 41 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang.

Pelaksanaan tindak lanjut hasil SKM Semester II Tahun 2023 pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Pemalang diprioritaskan perbaikan pada 3 (tiga) unsur SKM yang capaian nilainya paling rendah meliputi unsur SKM sebagai berikut :

1. Unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai 73,68 kategori Kurang Baik;
2. Unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 76,32 kategori Baik;
3. Unsur Persyaratan dengan nilai 80,26 kategori Baik.

Harapan kami Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini sesuai kebutuhan bagi peningkatan indeks kepuasan masyarakat pada semester berikutnya.

Pemalang , 18 April 2024

Kepala BPKAD Kab. Pemalang



NUR AJI MUGI HARJONO, S, Hut., ME

Pembina Utama Muda

NIP. 19720129 199803 1 010

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Bupati Pemalang Nomor 41 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang telah mengamanatkan agar setiap unit Pelayanan Publik wajib menyelenggarakan survey kepuasan masyarakat (SKM) sebagai wujud peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan. Dalam setiap penyelenggaraan SKM dilakukan pula penyusunan Rencana Tindak Lanjut perbaikan terhadap unsur SKM yang capaian nilainya paling rendah sehingga terjadi peningkatan nilai dalam waktu berikutnya.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh dari hasil penyelenggaraan SKM Semester II Tahun 2023 pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Pemalang adalah 82,67 kategori mutu pelayanan BAIK dengan rincian nilai sebagaimana tabel berikut :

NO.	UNSUR LAYANAN	NILAI
1	Persyaratan	80,26
2	Prosedur	81,58
3	Waktu Pelayanan	76,32
4	Biaya/Tarif	92,11
5	Produk Spesifikasi	82,89
6	Kompetensi Pelaksana	82,89
7	Perilaku Pelaksana	88,16
8	Sarana dan Prasarana	73,68
9	Penanganan Pengaduan	86,84
NILAI IKM :		82,67

Konstelasi 3 (tiga) unsur layanan sehingga dalam penyelenggaraan SKM Semester II Tahun 2023 disusun beberapa rencana tindak lanjut sebagai berikut:

No	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/KEGIATAN	WAKTU	PENANGGUNG JAWAB
1.	Sarana dan Prasarana	Penataan Arsip	Minggu I Februari 2024	Kasubbag Umum dan Kepegawaian
2.	Waktu Pelayanan	Penataan SDM	Minggu II Februari 2024	Kepala Bidang Perbendaharaan
3.	Persyaratan	Penataan Persyaratan	Minggu III Februari 2024	Kepala Bidang Perbendaharaan

B. Ruang Lingkup

Untuk meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Pematang Jaya maka telah menyusun rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 (tiga) unsur yang nilainya paling rendah dalam survei Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2023 sebagai berikut :

No	Unsur SKM Paling Rendah	Rencana Tindak Lanjut	Rencana Waktu Pelaksanaan	Penanggungjawab
1.	Sarana dan Prasarana	Penataan Arsip	Minggu I Februari 2024	Kasubag Umum dan Kepegawaian
2.	Waktu Pelayanan	Penataan SDM	Minggu II Februari 2024	Kabid Perbendaharaan
3.	Persyaratan	Penataan Persyaratan	Minggu III Februari 2024	Kabid Perbendaharaan

C. Tujuan

Tindaklanjut hasil survey kepuasan masyarakat pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pematang Jaya mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Mewujudkan komitmen perbaikan secara berkelanjutan dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat;
3. Meningkatkan Indeks Pelayanan Publik.

BAB II
PELAKSANAAN TINDAKLANJUT

A. Tim Pelaksana Tindaklanjuti

Guna melaksanakan tindaklanjuti hasil survei kepuasan Masyarakat maka Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah membentuk Tim Pelaksana Tindaklanjuti dengan komposisi keanggotaan sebagai berikut :

No.	N a m a	Jabatan Dalam Dinas	Jabatan Dalam Tim
1.	Muzaenah, SE., MM	Kabid Perbendah.	Ketua
2.	Peni Harmiati, SIP	Kasubag Umpeg	Sekretaris
3.	Farina Rahmawati, S.STTP., ME	Kasubid PBUD	Anggota
4.	Tohak, SE.	Pelaksana	Anggota

B. Pelaksanaan Tindaklanjuti

No	Rencana Tindak Lanjut	Sudah Ditindaklanjuti/belum	Waktu Pelaksanaan	Bukti
1.	Menata Arsip yang ada di ruang pelayanan	Sudah	Februari 2024	
2.	Menata SDM	Sudah	Februari 2024	
3.	Menata Persyaratan	Sudah	Februari 2024	

BAB III PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pemalang telah melaksanakan Rencana Tindak Lanjut hasil penyelenggaraan SKM Semester II Tahun 2023 meliputi perbaikan pada 3 (tiga) unsur SKM dengan capaian nilai paling rendah;
2. Cakupan realisasi penyelesaian tindaklanjut perbaikan 3 (tiga) unsur SKM dibandingkan jumlah Rencana Tindak Lanjut yang telah disusun mencapai 80 %;
3. Waktu penyelesaian Tindak Lanjut dua bulan setelah laporan penyelenggaraan SKM diterbitkan;
4. Tindak Lanjut hasil penyelenggaraan SKM Semester II Tahun 2023 telah kami publikasikan kepada masyarakat melalui media *offline* dan *online* sebagai berikut :
 - a. Media *offline* seperti di ruang pelayanan;
 - b. Media *online* seperti di *website* Dinas/Badan/Bagian/UPTD/Kelurahan/BUMD...Kabupaten Pemalang, *Official Instagram*, *facebook* ataupun *twitter*.



Kepala BPKAD Kab. Pemalang

NUR AJI MUGI HARJONO, S, Hut., ME
Pembina Utama Muda
NIP. 19720129 199803 1 010